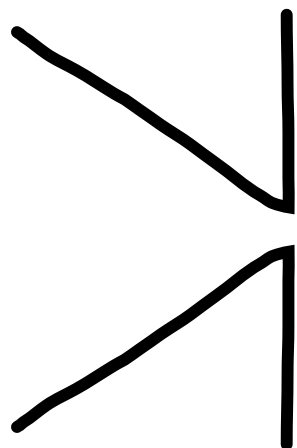


Inhoudsopgave

Deel 1



Persoonlijk woord vooraf	05
Leeswijzer	08
Introductie: de beginselen	21
Het belang van Factor K	22
Theoretisch kader	24
Over kennis	25
Over kennismanagement	26

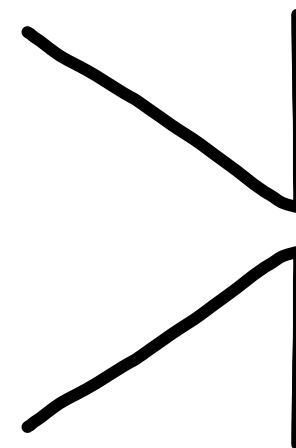
Factor K Framework

01 Bouwblok: WAAROM (1)	27
Knelpunten	28
Urgentie	29
02 Bouwblok: WIE + WAARBINNEN	34
De context	37
De spelruimte en de spelers	38
03 Bouwblok: PARTICIPATIE ZONE	41
Bottom-up of top-down	42
De Participatieladder	44
04 Bouwblok: PARKEER ZONE	47
05 Bouwblok: WAAROM (2)	54
Oorzaken	55
Barrières	57
06 Bouwblok: WAARHEEN	63
Factor K MVDS	65
Factor K DIM	67
07 Bouwblok: WAARDE	69
Soorten waarden en perspectieven	71
Drijfveren	72
08 Bouwblok: WAT	73
Typen kennisdoelen	75
Concretiseren	77
09 Bouwblok: HOE	81
Factor K Ontwerpvariabelen	90
A. Mensen	95
B. Organisatie	107
C. Technologie	124
10 Bouwblok: STRATEGIE	125
Plannen	127
Prototyperen	131
Heilige huisjes	142
Weten wat te meten	147
Evalueren en leren	154
11 Bouwblok: COMMUNICATIE	159
Factor K Communicatie Frame	160
Communicatiestrategie	161
12 Bouwblok: ZES POORTEN	164

Deel 2 TOOLS	165
---------------------	-----

Inhoudsopgave

Deel 2



Some after thoughts	196
Dankwoord	199
Bronnen	201
Over de auteur	207

Tools

01 Factor K Lab	166
02 Issue Mapping	167
03 Spel & Spelers Map	169
04 Participatieladder	171
05 5x Why	173
06 Empathy map	175
07 4x Diep Duiken	177
08 Het WAT Frame	179
09 Creatief Denken	181
10 Cultuur Map	183
11 Inspiratiekaart kennis- en leeractiviteiten	185
12 Prototyping	187
13 Communicatie Frame	189
14 Hero's Journey Storyboard	191
15 Zes Poorten	194